

## Q 8 ライセンス数の上限超過となりログインできない場合の対処方法

■「契約中のライセンス数の上限を超えています」と表示されログインできません。どのように対処すればいいですか

### ■ Answer

#### Point !

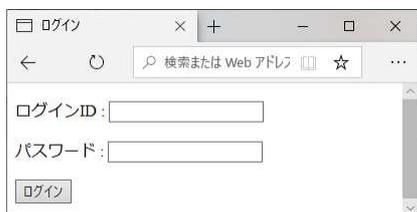
強制終了等により、正常に寿のログアウトができなかった場合、寿に不要なログイン情報が残ります。そうしたログイン情報が溜まることで、契約中のライセンス数の上限を超えたとみなされてしまうことがあります。

以下の手順でログインを解除します。

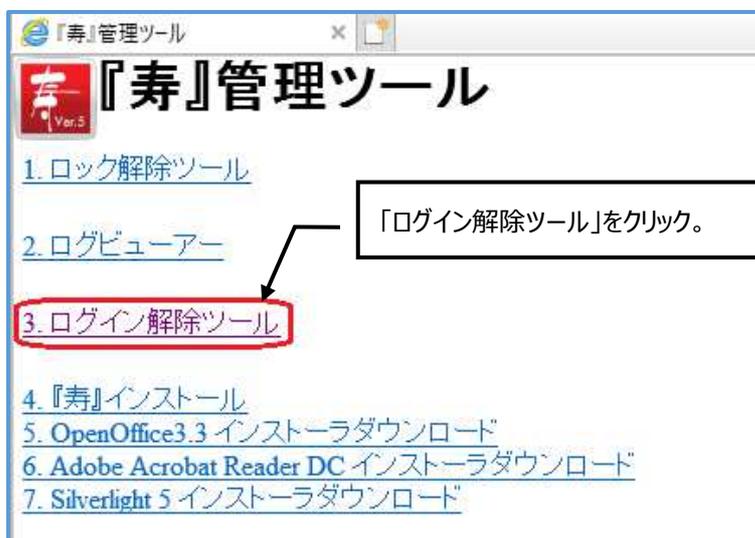
- (1) 他のログイン ID でログインできないかお試しください。  
いずれのログイン ID でもログインできない場合は、サポートセンターへお問い合わせ下さい。
- (2) ログイン後、メニュー【システム保守】→【管理ツール】の順にクリックします。

#### Point !

クラウド環境の場合、ログイン画面が表示されます。寿のログイン ID とパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。



- (3) 「3.ログイン解除ツール」をクリックします。



(4) [読み込み]ボタンをクリックし、不要なログイン情報に対して[オンライン解除]をクリックします。

The screenshot shows a web application window titled "管理ツール" (Management Tool). At the top left, there is a "読み込み" (Load) button. Below it is a section titled "【オンラインユーザー一覧】" (Online User List) containing a table with the following columns: "オンライン解除" (Online Release), "SessionID", "ログイン日時" (Login Date/Time), "スタッフ名称" (Staff Name), "端末" (Terminal), and "最終操作日時" (Last Operation Date/Time). The table contains three rows of data. Below the table is a button labeled "すべてのオンライン状態を解除" (Release all online status). Callout boxes with arrows point to the "読み込み" button and the "オンライン解除" button in the table.

	SessionID	ログイン日時	スタッフ名称	端末	最終操作日時
オンライン解除	cyq4als0n5eaf0ykwweuxvj	2019/11/07 16:11:31	介護 一 朗	fe80:7c24:959ff72b:1649% 13	2019/11/07 17:30:33
オンライン解除	zq2ozypos3vjcttid0wctz	2019/11/22 9:29:32	ケアマネ 花子	192.168.220.115	2019/11/22 15:19:46
オンライン解除	unp1mfodfvzcyj3vd5gsfe15e	2019/11/22 11:05:29	介護 一 朗	fe80:7c24:959ff72b:1649% 13	2019/11/22 14:19:35

### Point !

最終操作日時を参考に[オンライン解除]を行ってください。

現在ログイン中のユーザーに対して「オンライン解除」してしまうと、強制的に寿が切断されてしまいます。